



Pix

32º Congresso Nacional – Abrasel | 27 de agosto de 2020



pix

 BANCO CENTRAL
DO BRASIL

Pix | O pagamento instantâneo brasileiro

Seu novo jeito de pagar ou transferir.

Essa apresentação foi utilizada exclusivamente com o propósito de guiar os apresentadores.

As informações oficiais estão detalhadas nos normativos publicados pelo Banco Central do Brasil disponíveis neste [link](#).



AGENDA

- Contexto
- Características
- Cenário atual
- *Roadmap*

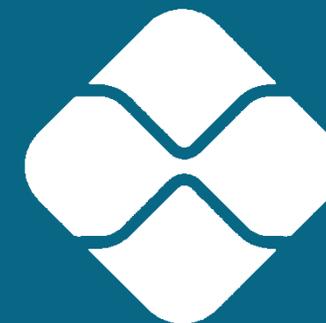
Contexto para um novo ecossistema

Revolução digital

Papel moeda

Lacunas

NOVO JEITO DE
PAGAR E TRANSFERIR



As 7 características que tornam o Pix único



Velocidade



Disponibilidade



Segurança



Conveniência



Multiplicidade
de casos de uso



Informações
agregadas



Ambiente
aberto

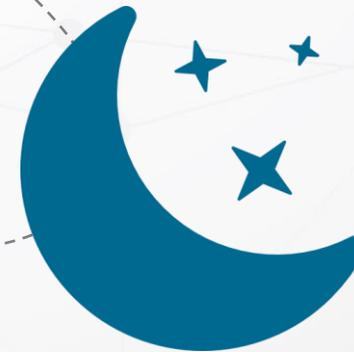
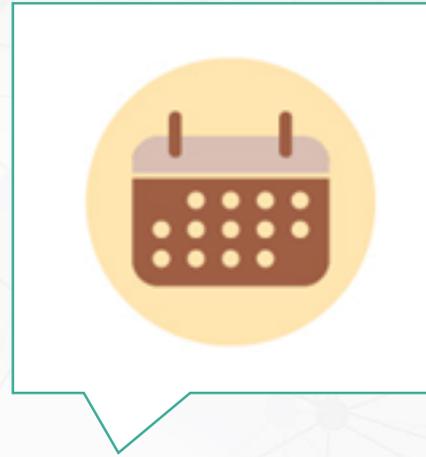
1 Velocidade



50% em 6''
99% em 10''



2 Disponibilidade plena



24 / 7 / 365

3 Multiplicidade de casos de uso

*todo e qualquer
pagamento ou
transferência feito
hoje*



P2P



P2B



B2B



GOV

4 Conveniência

Perspectiva do pagador

Opção 1



QR Code

Aponte a câmera para um QR Code do Pagamento Instantâneo

PIX com Chave Manual | Receber PIX | PIX com QR Code

Opção 2



Chave

CPF/CNPJ | Número do Celular | E-mail | Chave aleatória

Seleção de tipo de chave e realizar a busca

Seleção: Celular

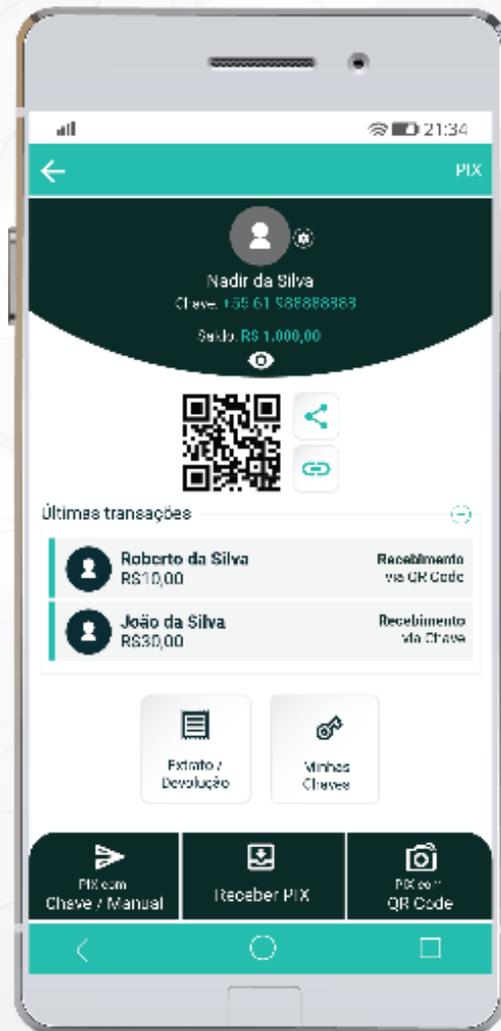
CPF/CNPJ: 0

E-mail: 0

EVP: 0

Caso não tenha uma chave para endereçamento do destinatário, utilize o botão "Digitar endereço e criar" para realizar um PIX Manual.

PIX com Chave Manual | Receber PIX | PIX com QR Code



PIX

Nadir da Silva
Chave: 155 61 98888883
Saldo: R\$ 1.000,00

Últimas transações

- Roberto da Silva R\$10,00 Recebimento via QR Code
- João da Silva R\$30,00 Recebimento via Chave

Extrato / Devolução | Minhas Chaves

PIX com Chave Manual | Receber PIX | PIX com QR Code

Seu Pix foi realizado com sucesso!

Requisitos de Experiência do Usuário



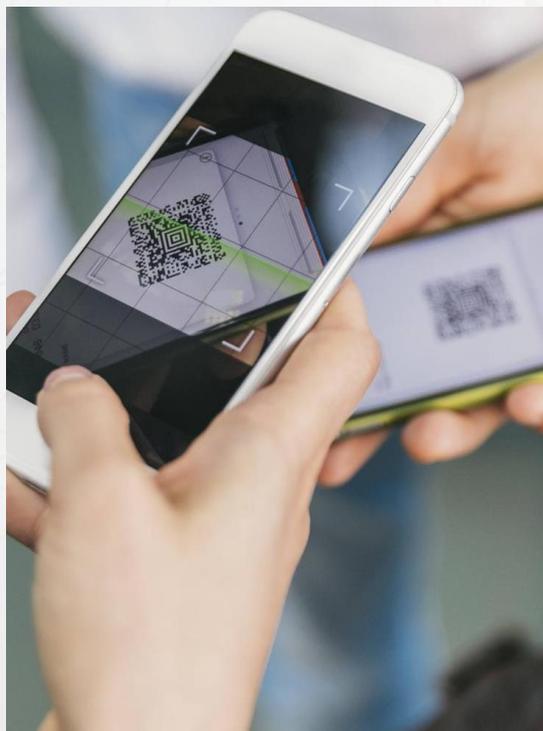
4 Conveniência

Perspectiva do receptor

Você
recebeu
um Pix!

Você
recebeu
um Pix!

Transação concluída
com sucesso
Pagador: João da Silva
CPF: 000.000.000-00
PSP: ZZZ



Pequenos negócios



Médios e Grandes

5 Informações agregadas

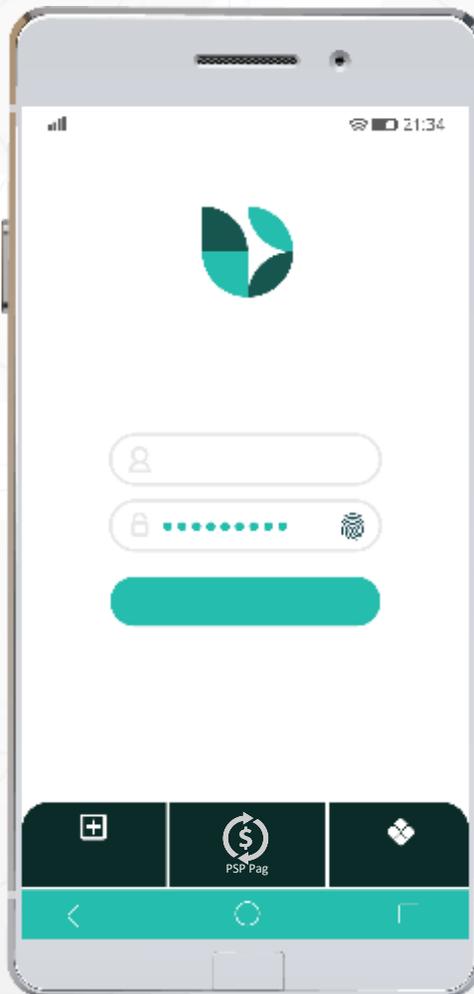
**Informação
cursando junto
com o financeiro**

**Automação de
processos
Conciliação de
pagamentos**



6 Segurança

Autenticação de usuários

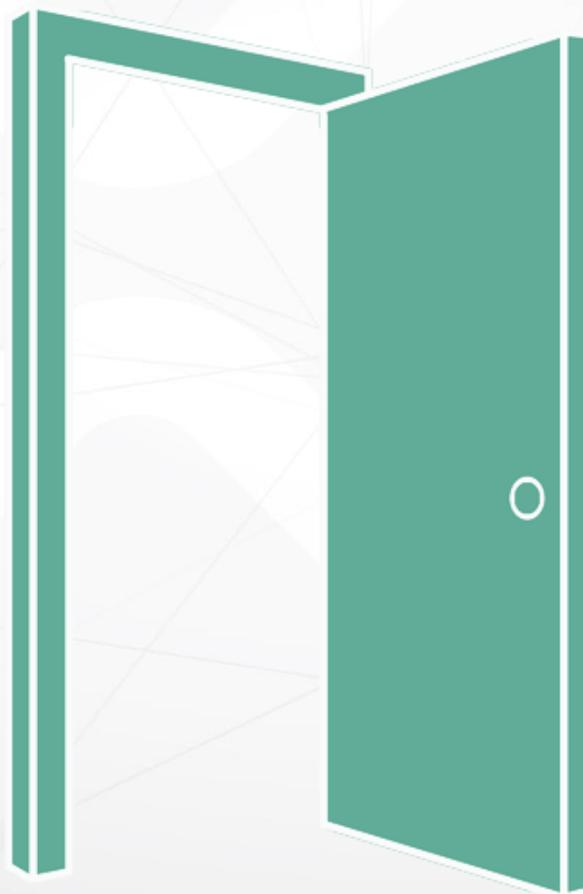
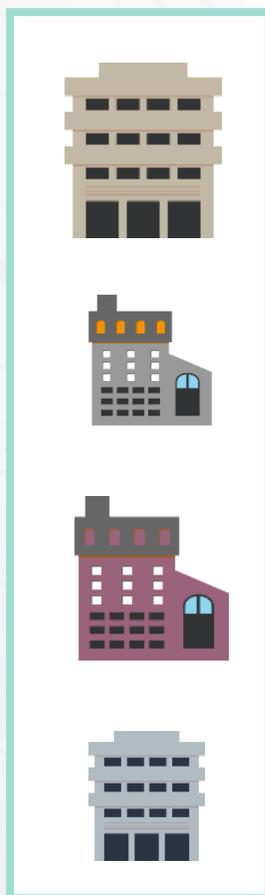


RSFN
Segurança cibernética
Prevenção de fraudes
Tempo máximo diferenciado
Possibilidade de limite de valor

7 Ambiente aberto

competição

Multiplicidade
de participantes



Ampliar escolhas



Dinheiro



Eletrônico



Contexto da pandemia

COVID-19

Pagamentos sem contato com dispositivo alheio
(autenticação é no próprio dispositivo móvel do pagador)

Aumento das transações e-commerce

Pagamentos rápidos
(menor necessidade de capital de giro)



Dois grandes papéis do BC



Regulação

Definidor de regras



Regulamento Pix

Operacional

Operador das
plataformas



SPI e DICT



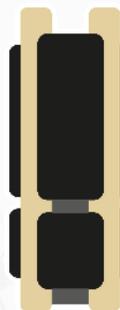
Tarifação no Pix



Pagador



Provedor de conta transacional



Provedor de conta transacional



Recebedor

Competição tende a menores custos e melhores serviços

Usuários finais

- .PIX como alternativa efetiva
- .Condições de igualdade de competição

Gratuidade para pagadores pessoas físicas

Plataformas tecnológicas (SPI e DICT)

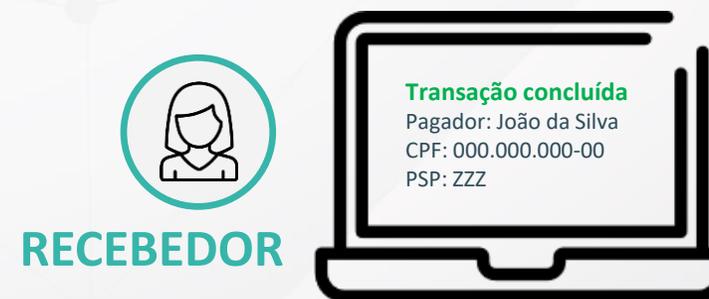
Recuperação de custos

R\$ 0,01 a cada 10 transações ao PSP creditado

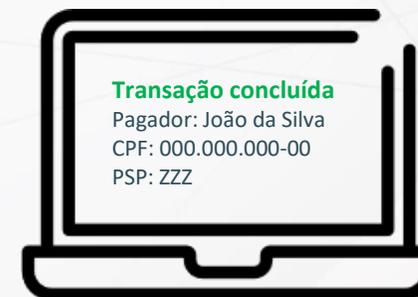
Compra presencial – QR CODE



55% escolheriam um varejista em detrimento de outro se pudesse comprar sem passar pelo caixa

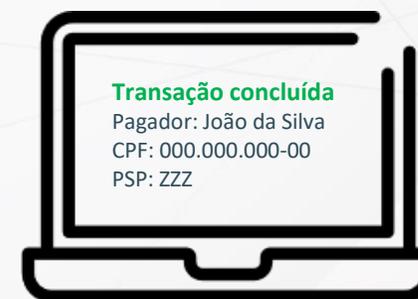


E-commerce – canal computador



NOVAS EXPERIÊNCIAS PARA USUÁRIOS FINAIS

E-commerce – canal mobile



NOVAS EXPERIÊNCIAS PARA USUÁRIOS FINAIS

Pix nos bares e restaurantes

Cobranças

rapidez

automação

informações + robustas

conciliação



Pix nos bares e restaurantes



On-line

Segurança

Recebimento
imediato



Pix nos bares e restaurantes

Devolução

Iniciada pelo
recebedor

Valor total ou parcial

Facilidade



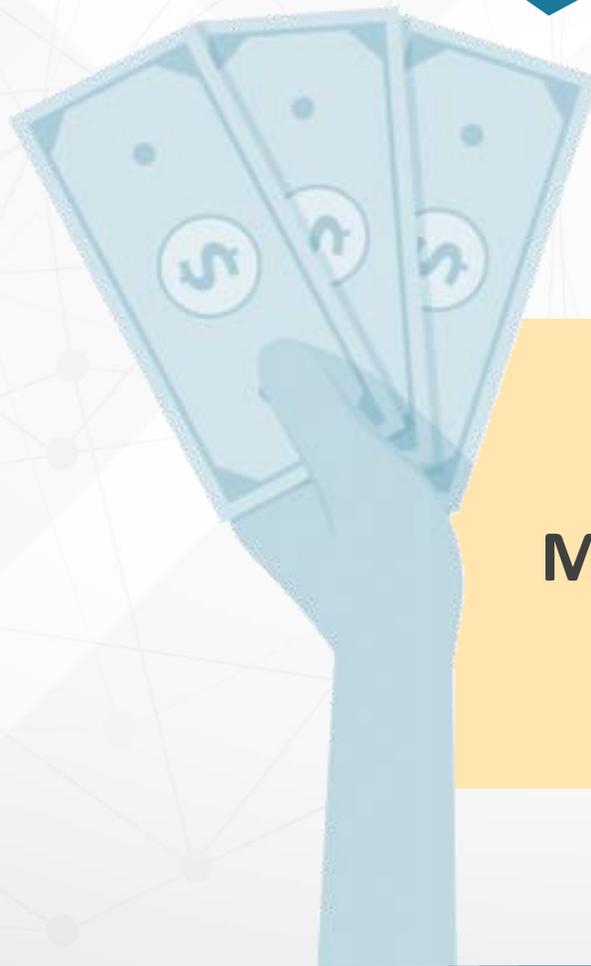
Pix Agendado

**pagamento
em data futura**



**modelos de
agendamentos garantidos**

Serviço de Saque



**Reuso do dinheiro
Mais clientes no estabelecimento
Novos negócios**

Saque Pix | Como funciona?



Disponível
em 2021

Fase de operação restrita do Pix



05/10

Cadastro de Chaves Pix

03/11

Operação restrita

Usuários selecionados
Todas as funcionalidades
Horários diferenciados

16/11

Lançamento pleno

24/7

O que o negócio precisa fazer para aceitar Pix?



1

Pesquisar condições do serviço junto aos Participantes Pix

Tarifas | Funcionalidades: QR Code dinâmico, API de recebimentos, Pix Agendado

2

Escolher o PSP (prestador de serviço de pagamento)

Conta transacional | Contratar o recebimento com Pix

3

Integração com sistemas de automação

Caso utilize algum sistema

4

Começar a receber com Pix

Ações junto ao consumidor para fomentar o uso do Pix

Principais marcos 2020



contagem regressiva

8 1

dias

Retomar o crescimento



rapidez no checkout

**redução do
custo com o dinheiro**



**custo de aceitação
menor que dos
demais meios
eletrônicos**

**disponibilização
imediate dos
recursos**

.Redução da necessidade de crédito
.Melhor gestão do fluxo de caixa

segurança

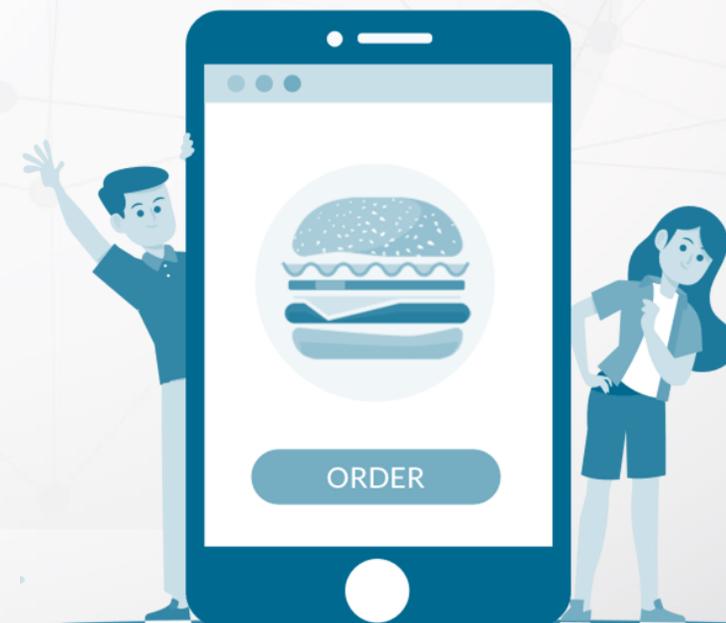
conciliação

automação

**informações
+ robustas**

**redução de prazos
de envio de produtos**

devolução



O Pix pretende



Facilitar a vida de pagadores e recebedores



Viabilizar **novos modelos de negócio**



Reduzir custos



Contribuir para eletrônicação dos pagamentos e para a inclusão financeira



OBRIGADO

[Perguntas frequentes](mailto:pix@bcb.gov.br)

pix@bcb.gov.br

<https://www.bcb.gov.br/estabilidadefinanceira/pagamentosinstantaneos>



pix