

PRIMEIRO PAPO DE BOTEÇO PRA BOTEÇO

OPORTUNIDADE E CUIDADOS NO USO DE DADOS PARA CONQUISTAR E RETER CLIENTES



**MARKETING PARA
RESTAURANTE**
Método Restaurante Lotado

marketingpararestaurante.com.br
f  [marketingpara_restaurante](https://www.instagram.com/marketingpara_restaurante)

FLOW
MARKETING DIGITAL

 flowmktdigital.com.br

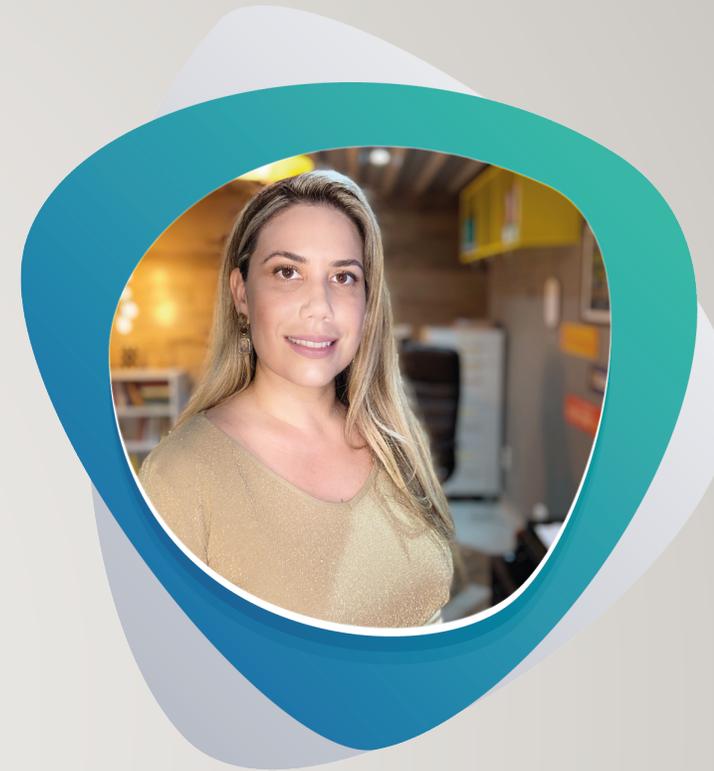
   [marketingdigitalflow](https://www.instagram.com/marketingdigitalflow)

MARINA
NASCIMENTO

#VAMOSVENDER

BREVE APRESENTAÇÃO

- Empresária e co-fundadora da Flow Marketing Digital
- Produto Marketing para Restaurante
- Temos +10 anos de experiência com marketing para restaurante
- Tenho escritório em casa
- Mais informações: flowmktdigital.com.br



A IMPORTÂNCIA DE TER INFORMAÇÕES DO CLIENTE

- Melhorar Relacionamento;
- Usar diferentes canais de comunicação: instagram (*reels), whatsapp, e-mail marketing.
- Pesquisas on line;
- Ofertas específicas;
- Inovar;
- Vender mais;

Exemplo de Pesquisa on line realizada no Google Forms

Pesquisa de Satisfação _Maluco Ba

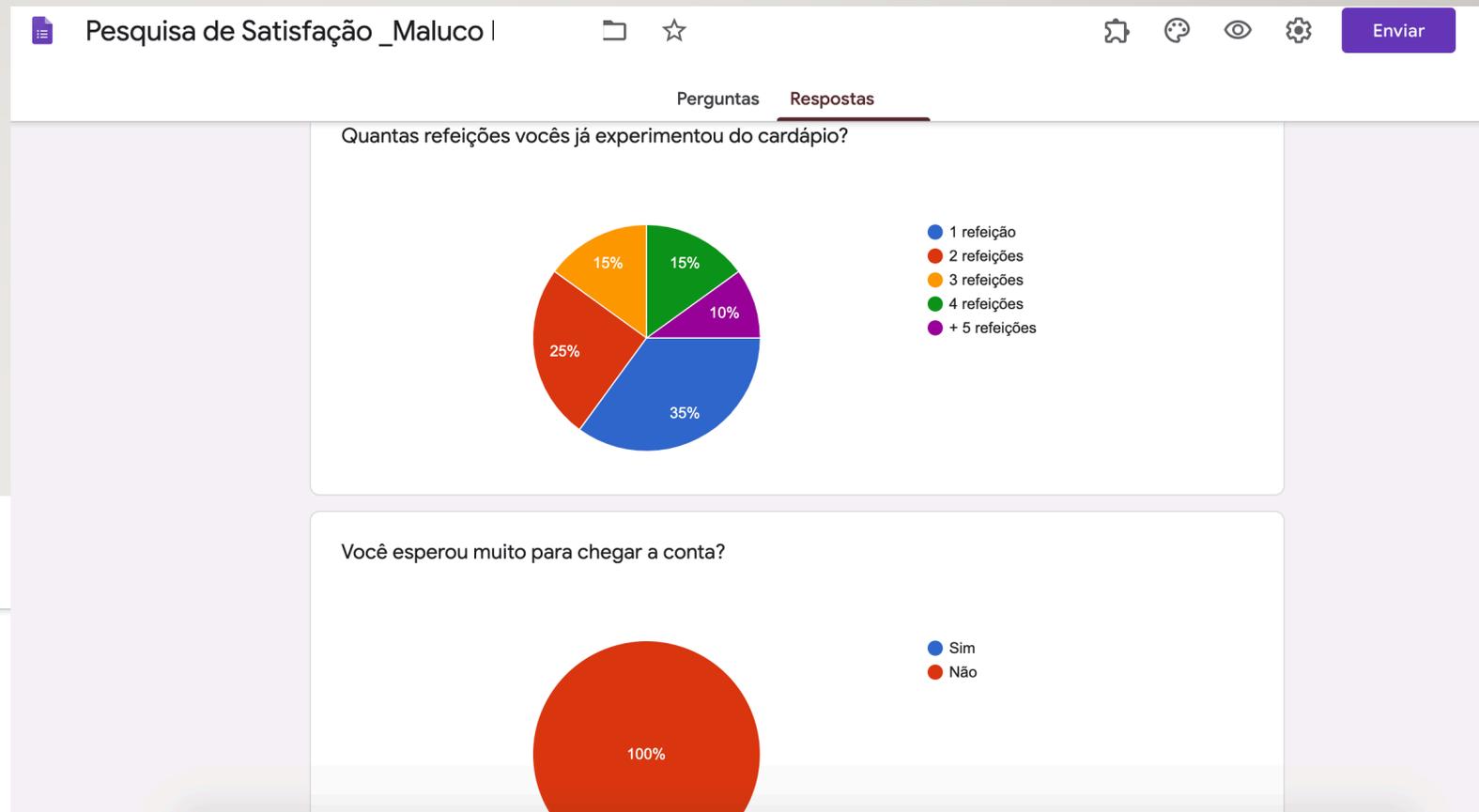
Perguntas Respostas

Classifique nossa Comida *

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom
- Excelente

Classifique nossa Bebida *

- Péssimo
- Ruim
- Regular
- Bom



MARINA
NASCIMENTO

AÇÕES INOVADORAS

sushiexpresso
Sushi Expresso

VEJA QUEM PODE FAZER A ENTREGA DO SEU PEDIDO HOJE!

LIVE ▶

05 SEXTA ÀS 20 H

OFERTA RELÂMPAGO

📍📷 sushiexpresso

SUSHI EXPRESSO UMARIZAL

Ver informações Promover

📍📷📌

👤 Curtido por ticigenu e outras pessoas

sushiexpresso Veja quem pode fazer a entrega do seu



FLOW
MARKETING DIGITAL

🌐 flowmktdigital.com.br

📱📷 marketingdigitalflow



MARKETING PARA RESTAURANTE
Método Restaurante Lotado

marketingpararestaurante.com.br

📍📷 marketingpara_restaurante

MARINA
NASCIMENTO



sushiexpresso
Sushi Expresso



Curtido por goisturviagens e outras pessoas

sushiexpresso Ele já está nas ruas!

marketingpara_restaurante



MARKETING PARA RESTAURANTE
Método Restaurante Lotado

FLOW
MARKETING DIGITAL

flowmktdigital.com.br

marketingdigitalflow

MARINA
NASCIMENTO

Experiência culinária digital oferece aula com chef renomado

Clientes recebem uma caixa com os ingredientes e cozinham com a ajuda do chef por videoconferência. Serviço foi criado por uma empresa de turismo que precisou se reinventar durante a pandemia.



EXPERIÊNCIAS
GASTRONÔMICAS
À DISTÂNCIA

FLOW
MARKETING DIGITAL

flowmktdigital.com.br

[f](#) [i](#) [m](#) marketingdigitalflow



**MARKETING PARA
RESTAURANTE**
Método Restaurante Lotado

marketing

[f](#) [i](#) [m](#) marke

Experiência culinária digital oferece aula com chef renomado

AÇÕES PRÁTICAS E SEGURAS PARA OBTER DADOS DO CLIENTE E MELHORAR RELACIONAMENTO

- Consentimento genuíno (I das 7 bases legais da LGPD);
- Melhores amigos do instagram;
- WhatsApp Business: Lista de Transmissão do WhatsApp Business
- Páginas de captura, e-mail marketing;

CHECKLIST LISTA DE TRANSMISSÃO DO WHATSAPP

- ✓ Sempre perguntar se o cliente deseja participar da lista de transmissão;
- ✓ Pedir para o cliente salvar o número do restaurante na agenda do telefone para receber a mensagem;
- ✓ Informar o que será enviado para o cliente;
- ✓ Informar a forma como será enviado;
- ✓ Informar a frequência semanal de envio;
- ✓ Ao final das mensagens inserir a possibilidade do cliente ser removido da lista de transmissão caso deseje. Sugestão de frase: “responda SAIR e será removido da nossa lista transmissão”.
- ✓ Bônus: fazer lista de transmissão conforme produto de preferência do cliente;



Sequência de Reconfirmação

Envio de lista de transmissão via whatsapp



MARKETING PARA RESTAURANTE
Método Restaurante Lotado

marketingpararestaurante.com.br
f  [marketingpara_restaurante](https://www.instagram.com/marketingpara_restaurante)

FLOW
MARKETING DIGITAL

 flowmktdigital.com.br
  [marketingdigitalflow](https://www.instagram.com/marketingdigitalflow)

MARINA
NASCIMENTO

Reconfirmação

Sequência 1

Com a chegada da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o controle é todo seu! Por isso, gostaria da sua permissão para podermos continuar em contato com você! 😊

Portanto, nos avise se você ainda deseja receber mensagens via lista de transmissão via whatsapp.

Para isso, responda para este número "sim eu quero receber informações semanais dos pratos e ofertas do xxxx"

Assim, você segue na nossa base de clientes e não perde nenhuma novidade.

15:28 ✓

FLOW
MARKETING DIGITAL

 flowmktdigital.com.br

   [marketingdigitalflow](#)



MARKETING PARA RESTAURANTE
Método Restaurante Lotado

MARINA
NASCIMENTO

Reconfirmação

Sequência 2

Obrigada por aceitar continuar em nossa lista de transmissão.

⚠️ Atenção, não enviamos links via whatsapp somente fotos e texto com nossas ofertas e produtos.

🚫 Caso receba algum link em nosso nome desconsidere a mensagem e nos avise imediatamente.

17:13 ✓✓

FLOW
MARKETING DIGITAL

 flowmktdigital.com.br

   [marketingdigitalflow](#)



**MARKETING PARA
RESTAURANTE**
Método Restaurante Lotado

MARINA
NASCIMENTO

Caso não queira mais receber nossas mensagens responda "sair" e será retornado(a) da nossa lista de transmissão

Ao enviar suas ofertas e produtos, inclua sempre ao final das mensagens que o cliente pode sair da lista, caso deseje.

FLOW
MARKETING DIGITAL

 flowmktdigital.com.br

   [marketingdigitalflow](#)



MARKETING PARA RESTAURANTE
Método Restaurante Lotado

MARINA
NASCIMENTO

Sobre Nós

Somos um restaurante referência na gastronomia oriental e tradicional na cidade de Belém. A agilidade no preparo e na entrega dos pratos, faz do nosso Delivery, o mais procurado. Tudo isso, aliado à uma comida saborosa, feita cuidadosamente por grandes Chefes experientes utilizando alimentos frescos e saudáveis.

SAIBA MAIS



O nosso site utiliza cookies para ajudar a melhorar a sua experiência de utilização, lembrar de suas preferências e visitas repetidas. Ao clicar em "Aceitar", você concorda com a utilização de TODOS os cookies.

[Configurações de cookies](#)

ACEITAR

As novidades do Sushi em primeira mão, só para você.

Nos diga seu e-mail e receba **grátis** promoções e vantagens exclusivas.

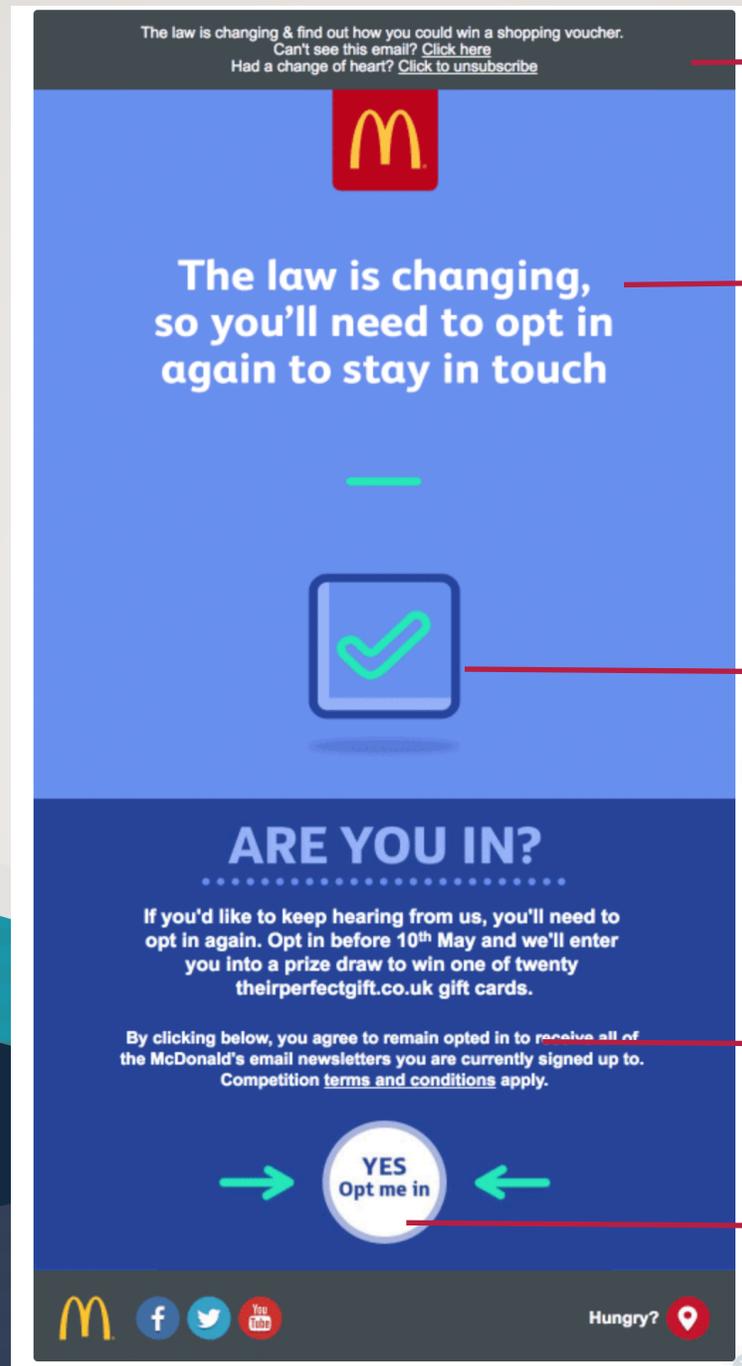
Seu e-mail aqui...

CADASTRAR

Ao clicar no botão "CADASTRAR", você nos autoriza enviar mensagens de ofertas dos seus pratos e informações sobre o restaurante SUSHI EXPRESSO para o e-mail cadastrado

Privacidade – Sua informação 100% segura

Exemplo E-mail Marketing de Consentimento (reconfirmação de cadastro)



Cabeçalho informando mudança e possibilidade de descadastro

Chama atenção para mudança de lei e necessidade de reconfirmação cadastral

Reconfirmação

Clicando abaixo você concorda com a nossa política de privacidade e termos de uso

Botão de confirmação

FLOW
MARKETING DIGITAL

flowmktdigital.com.br

[f](#) [i](#) [i](#) [t](#) [y](#) [t](#) [u](#) [b](#)


MARKETING PARA RESTAURANTE
Método Restaurante Lotado

MARINA
NASCIMENTO

EQUILÍBRIO NECESSÁRIO PARA AGIR

- Novo normal com uso intensificada das mídias sociais de forma ampla;
- Levar a experiência para casa do clientes;
- Utilizar as mídias sociais para criar vínculos e relacionamento real com o cliente e seguidores;
- Consentimento - é uma das 7 bases legais da LGPD que você pode usar para praticar ações de marketing para restaurante;

FLOW
MARKETING DIGITAL

 flowmktdigital.com.br

   [marketingdigitalflow](https://www.instagram.com/marketingdigitalflow)



**MARKETING PARA
RESTAURANTE**
Método Restaurante Lotado

marketingpararestaurante.com.br

  [marketingpara_restaurante](https://www.instagram.com/marketingpara_restaurante)

MARINA
NASCIMENTO